



在愛心的擁護中歡舞
Dancing in the bosom of caring love

仁愛

季刊

136

Sep. 2024

仁愛的價值觀：愛主愛人、尊重生命、誠信專業



國內
郵資已付

新竹郵局許可證
新竹字第 0309 號

雜誌類

贈閱

仁愛社會福利基金會：300047 新竹市東區慈祥路 2 號
電話：03-578-4633 傳真：03-577-9674

晨曦發展中心：300047 新竹市東區慈祥路 2 號
電話：03-578-4633 傳真：03-579-4980

仁愛啟智中心：300047 新竹市東區慈祥路 99 號 2 樓
電話：03-567-0013 傳真：03-567-0063

發行人：李克勉、劉丹桂／主編：公共事務組
仁愛網址 <https://www.charity.org.tw>

台灣郵政新竹字第 27 號執照登記為雜誌交寄

守/護/者/觀/點

打造正向積極的教養服務

◎仁愛啟智中心主任 洪美玲

心智障礙者的發展需求和能力與一般孩子有所不同，他們學習和理解能力相對較低，也容易受環境變化的影響，行為問題可能是他們僅有的溝通方式，因此個別化的支持及穩定環境對他們尤為重要。

仁啟服務對象目前 21 位，其中重度、極重度障礙者有 20 位，多數須生活照顧及情緒行為支持，當一位服務對象情緒爆發時，需投入所有人力支援，導致大家作息受到打亂，因此如何維持服務對象情緒穩定、降低行為問題，是我們首要的服務目標。

106 年開始我們在每月督導會議中，討論服務對象的情緒行為狀態，進行紀錄分析，並產生策略及持續追蹤和修正，從 109 至今每年也進行情緒行為三級盤點，除了盤點服務對象情緒行為的嚴重性外，也盤點機構人力、

環境、工作人員教育訓練等各項管理資源，並積極介入正向行為策略，以穩定情緒，降低行為問題。

什麼是正向行為處理？其觀念強調：有行為功能評量、團隊合作、社會效度、多重處理模式、個別化的處理方案、非嫌惡的處理策略、操縱前事、訓練適當行為、生態環境調整和學習自我管理。其不同的案例如提供正確指令：當服務對象將垃圾丟地上，支持者需用正向口語指導：「將垃圾放垃圾桶」，改變以往嚴厲告知「不要亂丟垃圾」的指導語；解決生理需求：天氣熱易引起情緒行為可提前開冷氣；身體不適或精神問題：就醫並依醫囑服藥。正向情緒行為支持方法的核心在於鼓勵他們學習正向的積極行為，以減少問題行為的發生，提升自尊和自信。

113 年仁啟與晨曦發展中心合作編制「情緒行為正向支持服務手冊」，為期半年的討論與修正，終於完成情緒行為處理的標準流程，支持者處理情緒行為將有所依據。

仁愛透過專業團隊合作，分析心智障礙者的行為及功能，依需求提供多重的行為策略，幫助他們穩定情緒，在關愛與尊重的服務下學習自主，擁有豐富的家園生活。仁啟的服務依服務對象需求，

不斷提升專業知能及服務品質。但這幾年受大環境影響，捐款金額逐年下降，目前營運經費尚不足 300 萬元，期待愛心朋友與我們攜手，守護這群天使！



撿球活動滿足前庭覺需求。



增加提重的家務活動滿足本體覺需求。



打造個人空間避免吵雜干擾。

幫助仁啟專線：03-5670013 分機 20 聯絡人：洪美玲
戶名：仁愛啟智中心 劃撥帳號：10000745



繁華似錦 2025



《繁華似錦》2025 年曆日誌 - FLOWERS BLOOMING

感謝溫暖守護，仁愛《繁華似錦》2025 年曆日誌邀您愛心支持，用盛開的薰衣草田療癒辛勤每一刻，祝福您 2025 年繁華似錦，遇見美好的景致。

手札內容 含年、月、週行事曆及筆記頁，收錄身心障礙朋友可愛純真的繪畫創作，精裝 13x18cm，共 160 頁。

捐款活動 愛心捐款 150 元贈送 1 本，請註明捐款贈送《繁華似錦》2025 年曆日誌幾本，送完即止。

特別優惠 20 本以上，每本 135 元 | 50 本以上，每本 120 元

掛號郵資 1 本 37 元 | 2-4 本 50 元 | 5-9 本 65 元 | 10 本以上免運

郵政劃撥帳號：50108020 請在劃撥單註明：戶名：仁愛社會福利基金會 《繁華似錦》2025 年曆日誌 幾本



愛心專線 03-578-4633 分機 2112 公事組或 e-mail 至 sarah@sjc.org.tw
歡迎至仁愛 FB 看更多日誌內頁圖片
<https://www.facebook.com/charity.org.tw/>

愛 / 的 / 服 / 務

站立移位機 轉位與站立訓練兩相宜

◎復健組長 薛卉君



谷崧社會慈善基金會執行長盧國樑(後排左四)捐贈站立移位機輔具經費，促進服務對象健康與生活品質。

小羽從出生起，就因腦性麻痺而動作發展困難，包括抬頭、翻身、坐起、扶站等動作，都需要透過復健治療師拆解為許多細小步驟逐一指導，以及每天在家長陪同下努力訓練，才一點一點、慢慢地做出

來。小羽在晨曦發展中心曾接受早療服務，資深的工作人員都記得當年小羽慢慢走往教室的身影。

時光荏苒，小羽從新竹特教學校畢業了！如同許多腦性麻痺者，小羽的下肢承重及動作能力跟不上體重的增長，高中畢業回到晨曦發展中心接受服務的小羽，已無法像幼時那樣獨立行走，平時坐輪椅代步，每天會使用助行器或助步車散步走動、並以此做為一項運動。

考量小羽動作功能維持與健康促進的需求，除了走路散步之外，治療師希望她每天也有一些站立維持的訓練，一方面舒緩久坐的壓力，另一方面再增加下肢承重的訓練量，對小羽的行動能力和

健康維持都更有益處。

感謝「財團法人谷崧社會慈善基金會」愛心捐贈此款轉位與站立訓練兩用的輔具，預計安排小羽每天兩次站姿維持訓練，每次的持續時間從 10 分鐘漸漸拉長為 20 分鐘，以較多姿勢變化，舒緩久坐輪椅的身心壓力，增加及維持骨質密度，加強下肢肌力和耐力，並促進腸胃蠕動。此款輔具可幫助小羽以及有類似需求的服務對象，獲得更好的復健訓練，進而促進健康與生活品質！



治療師調整小羽使用此輔具的擺位。

愛 / 的 / 服 / 務

泡在藍色裡的夏天

◎展能組導師 劉子瑄

「日頭赤炎炎」（台語），熱得快要融化，但我們不怕，因為最期待的水中活動就要開始啦！果然，夏天的揭幕就是瘋狂玩水！

早上的天空很藍，水也很藍，教保員介紹當日課程有水上活動時，服務對象狂喜拍手歡呼著：「游泳課、游泳課！」，介紹結束後服務對象開始將睽違已久的泳衣泳褲拉出來，等待水中活動的到來。

服務對象一一著裝完成，在教保員的招呼下，快速轉移到泳池邊進行熱身，曬著太陽走動做操，熱身結束後，教保員先潑水讓服務對象試試水溫，紛紛發出驚呼聲，大家興奮地想征服泳池，夏天的泳池就是熱鬧。

池裡打的水，在太陽下擊出一道道充滿彩虹的水花，水與快樂也沖走了夏天的暑熱。

今年水中活動外聘專業游泳教練來帶領大家，教練會特別觀察並詢問每位服務對象的適水性，提醒每人都要戴上浮力臂圈，引導他們正面踢、仰面飄…各種不同的招式，大家一起快樂暢游在藍色的水花裡。

班上有幾位服務對象因為身體因素不能下水，教保員安排他們在池邊泡腳玩水，偶爾他們也會調皮地向池裡的同儕互相潑水，歡笑融入在這個開心的氛圍中，泳池嘩啦啦、服務對象笑哈哈，這就是最快樂的消暑聖品。



小全(前)帶著大家進行水中接龍遊戲。



游泳教練(左)協助小沛(右)參與水中活動。

活 / 動 / 分 / 享

老友重逢聯歡會



◎仁愛啟智中心教保員 林素嫻

7月3日是老友聯歡會的日子，大家為這天的到來，絞盡腦汁，尤其社工更是用盡心思籌畫這次活動的內容、每個環節馬虎不得，需要面面俱到，如：邀請貴賓、準備美食、聯絡許多服務過的教保員及役男們…等。

這次活動主題是「國際服裝秀」。教保員的課題來了，要展示哪一國的服裝特色、材質用什麼來呈現、由誰來擔任這個重要的角色？教保員依據服務對象的各項特質安排合適的人選。

日子漸漸逼近，教保員緊鑼密鼓使用隨手可得的素材，利用垃圾袋來製作表演服裝，接著就是走秀表演的排練，服務對象非常地投入，認真配合演練。站上舞台自信滿滿，隨著音樂節奏落落大方舞動身體，充份散發出舞台的魅力，彷彿是走在時代尖端的國際巨星，他們的表現真的令人感動！正所謂台上 10 分鐘，台下 10 年功，雖然是身心障礙的服務對象，只要肯給他們打造展演的舞台，每個人都能找到真實自我，在屬於自己的舞台上盡情展現，成為最佳主角。



服務對象自信走秀歡聚一堂。

很開心有許多老朋友都抽空回來參加盛會，最令人感動的是服務對象竟然都記得他們，相信只要真心給予愛和關懷，他們也能感受到你的付出，牢記在心裡，當他叫出你的大名，是不是覺得很欣慰呢？

感謝湘雅執行長及素雲主任的蒞臨指導，讓活動增色不少，也非常謝謝家長、退休、離職人員、退役役男及志工們的熱情參與，讓活動圓滿成功。



仁愛啟智中心洪美玲主任(左)頒發變裝走秀比賽~自信滿滿獎給小楊(右)。



愛 / 的 / 守 / 護

多一份防災知識 增一份生活安全

◎仁愛啟智中心總務專員 洪哲文

近期火災頻傳，任職仁愛啟智中心（以下簡稱仁啟）防火管理人，我深刻體會到防火的重要性。防火管理人的主要職責是確保建築物及其住戶的安全，防止火災的發生，並在火災發生時能迅速有效地應對。

仁啟定期舉辦消防安全講習，教導工作人員如何在火災中保護服務對象。消防安全講習提高了工作人員的防火意識，確保大家在火災來臨時都能冷靜應對。仁啟也定期組織防災演習，讓工作人員和服務對象熟悉火災發生時的應對措施和逃生路徑。這些演習針對不同的火災場景進行模擬，特別是考慮到服務對象的特殊需求，讓每個人都能在火災中得到有效的幫助和保護。



廠商將落地窗玻璃更換為防爆玻璃。

仁啟的消防設備及環境的防火區劃均優於現行法規，同時感謝「財團法人谷崧社會慈善基金會」於113年愛心捐贈，讓仁啟起居空間落地窗全面更換為防爆玻璃，防火逃生環境更精進安全。

每一項防火措施的落實，每一次防火教育的推廣，都在為大家的生命財產安全築起一道道防線，儘管防火工作充滿挑戰，但也有許多讓我感到欣慰的時刻，每當我看到工作人員和服務對象們在演習中表現得越來越熟練，聽到他們說通過我的講習學到了很多有用的知識，我的內心都會充滿成就感，這些都是對我工作最大的肯定和激勵。



消防隊長官（右）與防火管理人（左）討論消防實地演練事項。

活 / 動 / 分 / 享

飛牛牧場半日遊

◎社居組長 傅佳琍

為提升自我倡議表達及社區活動參與度，社工與教保員事前與各家園服務對象討論提出一個活動地點及旅遊內容，並選出兩位服務對象擔任「熊讚導遊」，最終以提案高票決定去飛牛牧場。

在車程中大家踴躍點歌開心歡唱，在愉快氣氛下抵達飛牛牧場，首先去體驗冰淇淋搖搖樂DIY，每個人輪流製作可口好吃的冰淇淋；接下來由擔任導遊的服務對象，運用園區地圖看板，介紹園區分布與注意事項，活動前社工員與他們一起討論分享内容、製作及練習講稿，兩位「熊讚導遊」十分有默契輪流說明自己負責的部分，獲得大家熱烈掌聲。

步入牧場映入眼簾的是碧草如茵的山林，搭配藍天白雲的好天氣，令人心曠神怡。三五成群，手拉手漫步在其中，餵食綿羊、看看乳牛、鴨子、蝴蝶等動物，大家都好開心！回程中到伴手禮店，讓服務對象學習拿出零用錢替自己或家人買點伴手禮，再到棗莊餐廳享用合菜，結束愉快的半日遊活動。



飛牛牧場開心半日遊。



服務對象體驗用鮮奶製作冰淇淋。

活動後運用易讀版回饋表訪談，服務對象對於行程安排都很喜歡，最受青睞的是餵食動物和一起熱鬧吃合菜，有人提議明年再辦理，顯然地，讓他們從頭至尾的參與表達及付諸行動，確實能促進服務對象增進自我倡議及成就感，落實CRPD之精神。

愛 / 的 / 服 / 務

用生命感動生命的過程

◎慶寶勤勞基金會工讀生 江佳蓉

在晨曦發展中心的日子，我的工作主要是入班協助教保員，陪伴服務對象操作教具、聽他們分享生活大小事、協助進食等等，在這過程中收穫許多。

剛進班時因陌生而感到些許擔憂，但在經驗豐富的教保員悉心引導下，很快消弭擔憂，也迅速與大家建立關係、逐漸熟悉各個服務對象的特性、個別需求和目標，也學習使用不同的溝通輔具來了解他們的需求。

除了專業知識的習得和技巧外，最讓我深刻體悟的

是人與人之間那種無法以言語闡述的情感流動。無論是從教保員們身上看見其耐心和細心，以及服務過程中展現之使命和熱忱，抑或自身與服務對象相處過程之覺察，像是每次在走廊上遇見時，他們總會熱情地與我打招呼，有位服務對象依依，常拉著我的手與她擁抱，雖然不會以口語表達，但每次和她擁抱的過程中，彷彿也從中獲得很大的力量，這讓我覺察到人與人之間的相處真的十分珍貴，是一種用生命感動生命的過程，很高興

能從他們身上獲得這些無比真誠的感動。

謝謝慶寶勤勞基金會和晨曦發展中心給我這個機會來到這裡工讀，也謝謝傳授我許多經驗和知識的教保員們，總不厭其煩的解答疑

惑，並關心我的適應狀態。這段日子所接觸到的人事物對我來說皆無比珍貴，在短短兩個月中獲取許多寶貴經驗和成長，我很珍惜這樣的生命經驗，亦在往後助人工作上多了許多養分。



佳蓉（左）陪伴鈞鈞（右）拼圖。



佳蓉（右）幫佑佑（左）量測體溫。

活 / 動 / 分 / 享

中秋健康烤肉比賽 活動花絮

◎專業資源部營養師 郭盈佑

9月6日的健康烤肉比賽活動已經完美結束，各班級與據點的教保員、家長屬和志工朋友們齊聚一堂，共同參與這場既健康又充滿樂趣的烤肉活動。比賽以均衡飲食為目標，強調健康燒烤的原則，讓每位參與者在享受美食的同時，也學習到更多健康烹飪的技巧。

當天歡笑聲不斷，各班的創意都很令人佩服，而服務對象更是開心且積極投入。這次活動聯電華電子股份有限公司陳國明處長率領 11 位聯電志工參與，也邀請陳處長加入評審團至各班試吃為比賽評分，其他 11 位志工分配進入班級，協助洗洗切切、陪同服務對象烤出好吃

又不焦的食物，以及照顧服務對象幫忙分食，志工各個身手矯健各司其職，成為班級的好幫手。

除了一般的健康餐食外，各個班級根據不同的服務對象特性，精心挑選食材來展現創意烤肉料理，並依照「健康燒烤 333 原則」——多蔬果、少油鹽、少紅肉等概念。從食材的發想到當季的蔬果、創意自製烤肉醬和解油膩飲料，每個班級的料理都讓人驚嘆，接著讓我們看一下活動中的照片吧！

有興趣觀看各班料理，可以掃描 QR-code 有意想不到的料理喔！



聯電陳國明處長（後排右五）率領 11 位志工參加中秋健康烤肉活動並贈送牛奶、豆漿分享服務對象。



彩虹坊服務對象很專注地學習烤肉。

成 / 長 / 團 / 體

紓壓樂陶陶

◎展藝組長 邱曉惠

去年底晨曦發展中心召開家長大會時，會長王富美女士提議，可以為中心照顧者開一場陶藝課，讓照顧者也能有紓壓放鬆的時間，於是我們使命必達，順利通過新竹市政府方案 - 「手心的溫



大家開心拿陶藝作品展現成果。

度 - 拉胚與手捏」計畫申請。

由於心智障礙者之家庭，在經營家庭及照顧子女上，大部分會遇到「蠟燭兩頭燒」的困境，面對身障者的各種複雜身心狀況，導致照顧者及整個家庭承受照顧、經濟、社交、情感等壓力，需要有喘息及紓解的管道。本中心期待透過紓壓活動的辦理，以陶土為媒介，沉浸在陶土柔軟的世界中，達到放鬆的效果。

活動初期大家都不太熟

悉彼此，經過幾次課程後，漸漸會開始聊天、主動協助分配工具或善後。對於陶器有構想的照顧者，會詢問老師如何呈現比較好，有些人課後持續留下來將作品完成至一個段落，也有幾位於課餘時間自行前來陶藝教室將未完成的作品補齊，從他們對於自己陶藝品的態度，可觀察出照顧者對課程內容是很喜歡的，也表示作陶跟上色很療癒，要靜下來慢慢完成它，藉此獲得心靈的寧靜。

過程中也讓照顧者停下緊湊的生活腳步，打開心、手的感官，一同在陶藝世界中找回純真，學會正確的紓壓方式及如何面對親子教養中的困境，更重要的是能夠培養自我照顧的紓壓管道，將這份正向的能量帶回家，進而提升心智障礙者及其家庭之生活品質。

幫 / 助 / 仁 / 愛



為因應「國稅局綜所稅扣除額單據電子化作業」，以達減碳便民服務，懇請您至仁愛網站下載「捐款資料歸戶同意書」，簽立後回傳（寄）給我們，只需於網路申報時下載捐贈扣除額，免附紙本捐款收據，快速完成報稅。

線上捐款：

請至仁愛網站 <https://www.charity.org.tw> 點選「幫助仁愛」→「線上捐款」。

郵局劃撥捐款：

請您填妥劃撥單至郵局劃撥

一般捐款劃撥帳號：50037774 戶名：仁愛社會福利基金會
勸募活動劃撥帳號：50108020 戶名：仁愛社會福利基金會

銀行匯款或 ATM 轉帳：

請您在轉帳或匯款後，來電 03-578-4633 分機 6224

洽財務室或傳真至 03-579-8433（確認捐款收據開立事宜）

戶名：財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會

銀行名稱：永豐銀行 竹科分行

銀行代號：807-1860 (ATM 為 807)

銀行帳號：186-004-0006009-9

信用卡捐款授權書：

請您來電 03-578-4633 分機 6224 索取或至仁愛網站 <https://charity.org.tw> 點選「幫助仁愛」，於頁面下載捐款授權書，填寫後回傳或郵寄給我們。

愛心物資募集：

歡迎您捐贈統一發票、電腦主機、電腦螢幕或其他物資，請寄至「300047 新竹市東區慈祥路 2 號仁愛基金會總務組收」，如有疑問，請電洽：03-578-4633 分機 6114。

捐贈電子發票捐贈碼：仁愛啟智中心 227
仁愛社會福利基金會 228